

# Diploma in Hospitality Operations (Academic/Co-op)

深入了解旅遊和飯店職業的營運流程。

### 開課校區

溫哥華

### 課程週數

► Evening Schedule

純學術 48 週 Co-op 48 週 + 40 週

## 申請條件

- ILSC中級3
- 高中以上畢業

溫哥華:請提交高中以上畢業證書英文

版

多倫多:Wonderlic考試通過

 通過PROLA I3(或出示TOEFL iBT46、 IELTS5.5、 Duolingo95以上 等官方考試成績單即可免PROLA)

### 開課日

官網請查詢官網或優惠表。

# **Program Description**

獲得分析和了解飯店行業以及可能影響酒店運營和盈利能力的外部因素所需的技能。 深入研究住宿和餐飲服務行業的營運方面,了解提供卓越客戶體驗的基礎。 獲得國際認可的美國飯店及住宿教育學院 (AHLEI) 的額外認證。

## **Evening Schedule**

48 WEEKS ACADEMIC STUDY		40 WEEKS CO-OP
MON-THU	FRI (VANのみ)	40 WEEKS CO-OP
5:15 PM - 9:00 PM Class	12:30 PM - 5:30 PM Weekly Instructional Review	Work schedule as per employer requirements

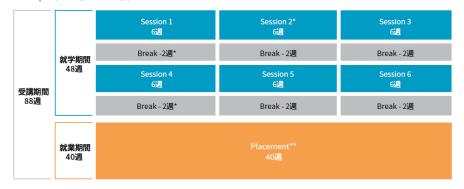


# WHAT IS THE AMERICAN HOTEL AND LODGING EDUCATIONAL INSTITUTE?

The American Hotel & Lodging Education Institute, was founded in 1953 to provide working hospitality professionals with education and training. Graduates of our Tourism and Hospitality Management program qualify for additional certification through AHLEI. Professional certification from the Educational Institute is the ultimate distinction of professional excellence for the hospitality industry.

## **Evening Session Schedule**

Co-op (48 週 + 40 週)



## **Diploma in Hospitality Operations Courses**

#### **FOOD AND BEVERAGE SERVICE**

本課程將為您提供監督優質餐飲服務所需的基礎,包括負責任的侍酒服務以及現場餐飲營運。。

## FRONT OFFICE OPERATIONS

利用從本課程中獲得的知識和技能提高前台效率並幫助銷售增長。 主題包括收入管理和最新技術應用。了解前台活動和職能如何影響其他部門以及如何管理前台以確保實現飯店的目標。 案例研究和現實世界的例子提供實用的行業視角。

#### HOSPITALITY FINANCIAL ACCOUNTING

全面介紹飯店會計概念和程序、飯店財務數據的處理以及會計週期中產生財務報表的財務信息流。

點擊此處了解其他課綱。<u>官網</u> \*課程如有更改,恕不另行通知。

# **Bring your own device**

建議學生準備以下設備

- Windows 10 or Mac OS v.10.7 or higher
- Processor: Intel I5-6400 or Ryzen 5
  1400 minimum
- Memory: 8 GB recommended
- Screen: 14 inches recommended
- Ports: minimum 1 USB 3.0 port
- Built-in camera, speakers and microphone
- Connectivity: WI-FI
- Speed: 50Mbps download speed recommended

Greystone College 的學生免費獲得 Microsoft Office 365, 這是一個學習管理系統 (Moodle)。

## Co-op 工作安置

本課程的帶薪實習可能包括以下領域的入門級職位。

- Guest services agent
- Room attendant
- Event coordinator
- Housekeeper
- And more

\*此為大多數學生被安置的工作並不保證每一位學生都一樣。

截至 <2023 年 7 月>為最新訊息,但可能會發生變化。 請隨時查看我們的網站 www.ilsc.com/greystone-college/canada,了解有關加拿大課程和招生的最新資訊。 如果本文件 與我們網站上的訊息有任何差異,以網站上的為準。